

Algemene voorwaarden Dreamdesignz

Dreamdesignz brengt op basis van uw aanvraag een offerte uit. Deze prijsopgave is geldig tot 30 dagen na offertedatum.

Middels het retour zenden van de offerte verklaart u zich akkoord met de prijsopgave en geldende voorwaarden. Zodra Dreamdesignz uw aanvraag retour heeft ontvangen, wordt uw boeking per mail aan u bevestigd, ontvangt u een factuur en is uw boeking compleet. Heeft u liever een schriftelijke bevestiging, dan kunt u hier bij uw aanvraag om verzoeken.

Dreamdesignz rekent met vast uurtarieven voor Schmink en Glitter tattoos (zie onze website www.dreamdesignz.nl - Tarieven voor de meest recente tarieven). Ieder gedeeltelijk uur wordt als heel uur gerekend.

Op zondag geldt een toeslag van € 10,00 inclusief BTW per uur.

Op Nationlae feestdagen geldt een toeslag van € 15,00 inclusief BTW per uur.

Indien de schminklocatie verder ligt dan 75 kilometer van de vestigingsplaats, kan er uitsluitend voor 4 uur of meer geboekt worden.

Betaling

Dreamdesignz kan alleen betalingen op rekening accepteren. Dit in verband met uw en onze veiligheid. U dient het verschuldigde bedrag uiterlijk 5 dagen voor aanvang van uw evenement of levering van ballondecoratie over te maken op rekeningnummer NL88INGB0007523696 t.n.v. Dreamdesignz te Veenendaal, o.v.v. het factuurnummer.

Mocht uw boeking plaatsvinden binnen 5 dagen voor uw evenement of levering, dient betaling direct na ontvangst van de factuur te worden voldaan.

Wanneer u zich niet aan deze betalingsverplichting houdt, zijn wij genoodzaakt u hierover een herinnering te sturen per mail. Indien u geen gehoor geeft aan deze betalingsherinnering is Dreamdesignz genoodzaakt uw boeking/bestelling te annuleren en de gemaakte kosten aan u door te berekenen.

Tijden en pauze

Geboekte tijden worden door Dreamdesignz strikt gehanteerd. Wilt u dat Dreamdesignz langer blijft en geeft u opdracht tot meerwerk, dan worden de kosten hiervoor op basis van nacalculatie aan u doorberekend, bovenop de vooraf gestelde prijsopgave.

Dreamdesignz heeft na elke 2 uur recht op een doorbetaalde pauze van 15 minuten.

Voor een door één opdrachtgever boeking op één dag waarbij de uren niet aansluitend zijn, zullen voor de tussenliggende uren wachtkosten worden doorberekend conform het geldend uurtarief.

Levering en aansprakelijkheid.

De levertijden van de ballondecoraties geschieden in overleg met de opdrachtgever, met een marge van 30 minuten.

Na levering en ontvangst van de decoratie gaat het risico van beschadiging over op de opdrachtgever. De opdrachtgever draagt na levering direct het risico voor alle directe en indirecte schade welke aan of door deze goederen voor hem of voor derden mocht ontstaan.

Wijzigingen en annuleringen

Wijzigingen in de boeking dient u z.s.m. door te geven. Hierbij hanteert Dreamdesignz de volgende verplichtingen:

- Wij wijzigingen tot 14 dagen voor de boekingsdatum wordt de offerteprijs conform wijzigingen aangepast (verlaagd/verhoogd).
- Bij wijzigingen binnen 14 tot 2 dagen voor de boekingsdatum wordt de offerteprijs alléén aangepast indien het een vermeerdering van werk betreft. Bij een opdrachtvermindering is de opdrachtgever altijd de vooraf vastgestelde offerteprijs verschuldigd.
- Bij wijzigingen op de boekingsdatum zelf wordt meerwerk aan u doorberekend bovenop de vooraf vastgestelde offerteprijs. Bij opdrachtvermindering blijft u altijd de vooraf vastgestelde offerteprijs verschuldigd.

Annulering door opdrachtgever

- Bij annulering tot 14 dagen voor de boekingsdatum kunt u kosteloos annuleren.
- Bij annulering binnen 14 tot 10 dagen voor de boekingsdatum wordt 25% van de totale offerteprijs in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 10 tot 1 dag voor de boekingsdatum wordt 50% van de totale offerteprijs in rekening gebracht.
- Bij annulering op de boekingsdatum zelf, wordt 100% van de totale offerteprijs in rekening gebracht.

Annulering door Dreamdesignz

- Dreamdesignz behoudt zich het recht voor een opdracht te annuleren bij twijfel over de opdrachtgever.
- Dreamdesignz behoudt zich het recht voor een opdracht kosteloos te annuleren in geval van bijvoorbeeld ziekte of overlijden van een familielid of dierbare. Bij annulering door Dreamdesignz om deze reden zal de opdrachtgever hier telefonisch van op de hoogte worden gebracht. Dreamdesignz zal in dit geval te allen tijde voor vervanging proberen te zorgen om uw evenement niet in gevaar te brengen. Gezien de onvoorziene aard van dergelijke omstandigheden dient u er rekening mee te houden dat er soms geen passende vervanging beschikbaar meer is en de activiteiten in dat geval géén (of gedeeltelijke) doorgang kunnen vinden, Wij rekenen in deze uitzonderlijke gevallen op uw begrip.

- Indien de weersomstandigheden van dien aard zijn dat deze naar inschatting van Dreamdesignz het onmogelijk maken de activiteiten buiten te verrichten of voort te zetten, dient de opdrachtgever alsnog een passende binnen locatie te verzorgen. Wanneer er geen passende alternatieve locatie voor handen is, behoudt Dreamdesignz zich het recht voor de opdracht en activiteiten per direct te stoppen of te annuleren. Op de afgesproken prijs en tijdsduur wordt in dergelijke gevallen geen prijs teruggave gehanteerd.

Aansprakelijkheid

Dreamdesignz doet haar uiterste best elke opdracht naar tevredenheid uit te voeren. Mochten er desondanks toch klachten zijn, dan zal in overleg met de opdrachtgever gezocht worden naar een passende oplossing.

Dreamdesignz werkt uitsluitend met huidvriendelijke, professionele en goedgekeurde materialen. In zeer uitzonderlijke gevallen kan er toch een gevoeligheidsreactie ontstaan. Verwijder in dit geval de schmink zo spoedig mogelijk met babydoekjes of zeep en water. Dreamdesignz reikt aan ieder persoon die zich laat schminken of een glitter tattoo laat zetten zogenoemde care cards uit, met daarop tips en trics voor het behoud of verwijderen van de schmink of de glitter tattoo.

In verband met hygiëne behoudt Dreamdesignz zich het recht voor om bij (vermoeden van) besmettelijke huidandoeningen personen te weigeren voor schmink en/of glitter tattoo activiteiten.

Dreamdesignz is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enig letsel of schade aan goederen of personen, direct of indirect, die veroorzaakt wordt door toedoen van haar activiteiten, tenzij deze wordt veroorzaakt door aantoonbare grove schuld of nalatigheid.

Dreamdesignz verzorgt een eigen werktafel en kruk. Mocht de opdracht buiten zijn, dan dient de opdrachtgever te zorgen voor een beschutte werkomgeving. Deze dient overkapt te zijn ter bescherming van personen en materialen tegen direct zonlicht, wind en regen.

Promotie door Dreamdesignz

Dreamdesignz behoudt zich het recht voor haar activiteiten tijdens de werkzaamheden bij de opdrachtgever te promoten middels het dragen van haar eigen bedrijfskleding/logo, plaatsen van een banner, flyers en visitekaartjes.

Dreamdesignz draagt géén bedrijfskleding van de opdrachtgever en/of andere bedrijven.

Foto's en auteursrechten

Dreamdesignz behoudt zich het recht voor haar activiteiten middels foto's vast te leggen. Deze foto's, soms van kinderen en/of volwassenen, kunnen op de website van Dreamdesignz worden geplaatst. Indien verzorgers of opdrachtgevers hier bezwaar tegen hebben, dient dit vooraf nadrukkelijk te worden aangegeven.

Op alle foto's van Dreamdesignz zitten auteursrechten. Het is derhalve niet toegestaan beeldmateriaal van onze website (www.dreamdesignz.nl) te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Dreamdesignz.

